

Krzysztof Pacyga Pacyga Import – Export  
Kuków 86a  
34-206 Krzeszów  
www.compositive.com.pl

# GWARANCJA JAKOŚCI

Krzysztof Pacyga prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Krzysztof Pacyga Pacyga Import-Export z siedzibą w Kukowie 86a, 34-206 Krzeszów, zwany Gwarantem lub Producentem udziela GWARANCJI JAKOŚCI na system deski tarasowej Compositive, w skład którego wchodzi: deska tarasowa, legar i elementy montażowe, dalej jako „Produkt”.

**GWARANCJA JAKOŚCI** udzielana jest na okres:

- ✓ 24 miesiące w zakresie:
  - pęknięć
  - deformacji
- ✓ 20 lat w zakresie:
  - gnicia i butwienia wynikającego z działań grzybów, zniszczeń, strukturalnych wynikającego z działania termitów

-liczony od dnia sprzedaży Produktu pierwszemu użytkownikowi zgodnie z wystawionym dokumentem sprzedaży

.....  
data

.....  
podpis

Gwarancja: System Deski Tarasowej Compositive

## WARUNKI GWARANCJI

1. Producent udziela gwarancji jakości Produktów na warunkach poniżej określonych.
2. Gwarancja jest ważna tylko dla Produktów zamontowanych na terenie Unii Europejskiej.
3. Odpowiedzialność Producenta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produktach.
4. Warunki i zasady przechowywania, montażu, użytkowania i czyszczenia Produktów zostały zamieszczone w instrukcjach Producenta zawartych z Specyfikacji Technicznej dostępnej na stronie internetowej: [www.compositive.com.pl](http://www.compositive.com.pl)
5. Producent nie udziela gwarancji w zakresie jakości i przydatności Produktów do celów innych niż te wskazane w instrukcjach Producenta.
6. Producent udziela gwarancji na Produkty:
  - a) na okres 20 lat w zakresie gnicia oraz butwienia wynikającego z wyłącznego i bezpośredniego oddziaływania grzybów oraz uszkodzeń strukturalnych wynikających z działania termitów,
  - b) na okres 2 lat w zakresie pęknięć (z wyłączeniem pęknięć powstałych w skutek nadmiernego obciążenia) i deformacji,
7. pod warunkiem, iż będą przechowywane, montowane, użytkowane i czyszczone zgodnie z instrukcjami Producenta zawartymi w Specyfikacji Technicznej, która jest dostępna na stronie internetowej: [www.compositive.com.pl](http://www.compositive.com.pl). Gwarancja nie obejmuje wad innych niż wskazane w pkt 6 powyżej, jak również wad powstałych na skutek:
  - przechowywania lub montażu niezgodnego z instrukcjami Producenta bądź ogólnie uznanymi zasadami sztuki budowlanej,
  - stosowania Produktów w zakresie wykraczającym poza normalne użycie w mieszkaniach lub w celu nie zalecanym w instrukcjach Producenta lub w miejscowych przepisach budowlanych, użytkowania niezgodnego z instrukcjami Producenta,
  - ruchów, zniekształcania się, zapadania się lub osiadania gruntu lub konstrukcji nośnej, na których zainstalowane zostały Produkty,
  - uszkodzeń spowodowanych przez zdarzenia losowe, w tym działanie siły wyższej (takie jak powódź, huragan, trzęsienie ziemi, uderzenie pioruna, itd.),
  - uszkodzeń spowodowanych przez nabywcę lub osoby trzecie.
  - zmiany, odkształcenia, pęknięcia itp. wynikające z nadmiernego przeciążenia lub spowodowane na skutek uderzenia lub statycznego obciążenia,
  - zmiany wynikające z działania czynników zewnętrznych, w tym mechanicznych takich jak: mechaniczne porysowania, plamy powstałe podczas działania czynników twardych, kwasów, ługów, roztworów żrących itp.,
  - zmiana geometrii układu wynikająca z ruchu terenu, na którym posadowiony jest system tarasowy jak również wynikająca z niewłaściwego osadzenia,
  - zmiany wymiarów Produktu występujące po zamontowaniu a wynikające z rozszerzalności materiału wraz ze zmianą temperatury,
  - zmiana koloru, struktury czy odcienia wynikająca z procesu sezonowania (starzenia) oraz nierównomiernego działania czynników atmosferycznych, zwłaszcza wynikająca np. z nierównomiernego naświetlania w tym samym czasie fragmentu powierzchni,
  - różnice kolorystyczne czy wizualne pomiędzy wyrobami pochodzącymi z różnych dostaw profilikompozytowych,
  - zmiany wynikające z oddziaływania środowiska np. zanieczyszczone powietrze, kwaśne deszcze, glony, pleśnie itp.,
  - zmiany wynikające z zastosowania środków do konserwacji czy czyszczenia innych niż zaleca Producent,
8. Naruszenie którejkolwiek z zasad zawartych w instrukcjach Producenta powoduje utratę uprawnień z tytułu gwarancji.
9. Instrukcje Producenta umieszczone są w opakowaniu Produktu, a dodatkowo udostępnione na stronie internetowej [www.compositive.com.pl](http://www.compositive.com.pl).
10. Gwarant zastrzega sobie prawo zaprzestania produkcji Produktu, jego modyfikacji oraz zmiany palety kolorystycznej.
11. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności, gdy w przypadku wymiany Produktu będzie się on różnił kolorem od pozostałych wcześniej zamontowanych elementów systemu.
12. W trakcie pierwszych tygodni użytkowania Produkty podlegają miejscowemu procesowi sezonowania i mogą zmieniać kolor do momentu osiągnięcia stabilizacji w konkretnych warunkach klimatycznych panujących w miejscu użytkowania. Nie jest to wadą Produktu i Producent na zmiany te nie udziela gwarancji.
13. W przypadku stwierdzenia wady Produktu nabywca zobowiązany jest niezwłocznie – jednak nie później niż w terminie 14 dni od wykrycia wady – złożyć pisemną reklamację u bezpośredniego sprzedawcy, bądź bezpośrednio u Producenta, zamieszczając opis stwierdzonej wady. Do w/w pisma należy obowiązkowo dołączyć oryginał niniejszej gwarancji oraz oryginał dokumentu zakupu.
14. Gwarant w celu weryfikacji zgłoszonych roszczeń jest uprawniony do dokonania oględzin na miejscu montażu w terminie ustalonym przez Strony oraz żądania dodatkowych informacji czy wyjaśnień związanych z zaistnieniem wady jeżeli jest to konieczne dla oceny zasadności zgłoszonej reklamacji. Bezzasadna odmowa przeprowadzenia oględzin lub brak udzielenia informacji i wyjaśnień niezbędnych do oceny zgłaszanych roszczeń skutkuje nieuwzględnieniem zgłoszonej reklamacji.
15. Nabywca po stwierdzeniu wady jest zobowiązany do pozostawienia Produktu w sposób nienaruszony aż do momentu podjęcia decyzji przez Gwaranta o dalszym sposobie postępowania. Dokonanie jakichkolwiek zmian, czyszczenia, naprawy, demontażu bez zgody Gwaranta skutkuje automatycznym wygaśnięciem uprawnień z tytułu niniejszej gwarancji.
16. W przypadku uznania roszczeń gwarancyjnych polegających na wymianie Produktu nabywca zobowiązuje się do przygotowania Produktu w sposób umożliwiający sprawny i bezpieczny transport.

## POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. O sposobie załatwienia gwarancji decyduje Producent. Producent za pośrednictwem sprzedawcy, u którego został kupiony Produkt

bądź bezpośrednio, zawiadomi nabywcę drogą elektroniczną lub na piśmie o sposobie załatwienia reklamacji. Gwarant określi pisemnie lub drogą elektroniczną sposób załatwienia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia wpłynięcia zgłoszenia do Krzysztof Pacyga Pacyga Import – Export bądź w przypadku oględzin w terminie 14 dni od daty ich ukończenia.

2. W przypadku uznania reklamacji Gwarant może obniżyć cenę Produktu, wymienić Produkt na wolny od wad lub w przypadku braku możliwości dostarczenia takiego samego Produktu dostarczy produkt zastępczy spełniający podobnewłaściwości.
3. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczysprzedanej.
4. Niniejsza gwarancja podlega przepisom prawa polskiego i zgodnie z nimi powinna być interpretowana.
5. Integralną część niniejszej gwarancji stanowią instrukcje Producenta zawarte w Specyfikacji Technicznej dostępnej na stronie internetowej: [www.compositive.com.pl](http://www.compositive.com.pl)

Gwarancja: System deski tarasowejCompositive