

Krzysztof Pacyga Pacyga Import – Export  
Kuków 86a  
34-206 Krzeszów  
www.compositive.com.pl

# GWARANCJA JAKOŚCI

Krzysztof Pacyga prowadzący działalność gospodarczą pod firmą Krzysztof Pacyga Pacyga Import-Export z siedzibą w Kukowie 86a, 34-206 Krzeszów, zwany Gwarantem lub Producentem udziela GWARANCJI JAKOŚCI na system deski tarasowej Compositive, w skład którego wchodzi: deska tarasowa, legar i elementy montażowe, dalej jako „Produkt”.

**GWARANCJA JAKOŚCI** udzielana jest na okres:

- ✓ 3 lat w zakresie:
  - pęknięć
  - zachowania właściwości mechanicznych
  - deformacji
- ✓ 20 lat w zakresie:
  - gnicia i butwienia wynikającego z działań grzybów i bakterii, zniszczenia wynikającego z działania owadów,

-liczony od dnia sprzedaży Produktu pierwszemu użytkownikowi zgodnie z wystawionym dokumentem sprzedaży

.....  
data

.....  
podpis

## WARUNKI OGÓLNE GWARANCJI

1. Gwarancja jest ważna tylko dla Produktów zamontowanych na terenie Unii Europejskiej.
2. Odpowiedzialność Producenta z tytułu udzielonej gwarancji obejmuje wyłącznie wady powstałe z przyczyn tkwiących w Produktach.
3. Gwarancja nie obejmuje wad powstałych na skutek:
  - montażu niezgodnego z instrukcją montażu bądź ogólnie uznanymi zasadami sztuki budowlanej,
  - użytkowania niezgodnego z instrukcją,
  - uszkodzeń spowodowanych przez zdarzenia losowe
  - uszkodzeń spowodowanych przez osoby trzecie.
4. Gwarancją nie są objęte:
  - zmiany, odkształcenia, pęknięcia itp. wynikające z nadmiernego przeciążenia lub spowodowane na skutek uderzenia lub statycznego obciążenia,
  - zmiany wynikające z działania czynników zewnętrznych, w tym mechanicznych takich jak: mechaniczne porysowania, plamy powstałe podczas działania czynników twardych, kwasów, ługów, roztworów żrących itp.,
  - zmiana geometrii układu wynikająca z ruchu terenu, na którym posadowiony jest system tarasowy jak również wynikająca z niewłaściwego osadzenia,
  - zmiany wymiarów Produktu występujące po zamontowaniu a wynikające z rozszerzalności materiału wraz ze zmianą temperatury,
  - zmiana koloru, struktury czy odcienia wynikająca z procesu sezonowania (starzenia) oraz nierównomiernego działania czynników atmosferycznych, zwłaszcza wynikająca np. z nierównomiernego naświetlania w tym samym czasie fragmentu powierzchni,
  - różnice kolorystyczne czy wizualne pomiędzy wyrobami pochodzącymi z różnych dostaw profili kompozytowych,
  - zmiany wynikające z oddziaływania środowiska np. zanieczyszczone powietrze, kwaśne deszcze, glony, pleśń itp.,
  - zmiany wynikające z zastosowania środków do konserwacji czy czyszczenia innych niż zaleca Producent,
  - zmiany wynikające z działań siły wyższej: powódź, pożar, huragan, osiadanie gruntu, itp.
5. Naruszenie którejkolwiek z zasad zawartych w instrukcji montażu bądź instrukcji użytkowania powoduje utratę uprawnień z tytułu gwarancji.
6. Instrukcja montażu oraz instrukcja użytkowania Produktu udostępnione na stronie internetowej [www.compositive.com.pl](http://www.compositive.com.pl)
7. Gwarant zastrzega sobie prawo zaprzestania produkcji Produktu, jego modyfikacji oraz zmiany palety kolorystycznej.
8. Gwarant nie ponosi odpowiedzialności, gdy w przypadku wymiany Produktu będzie się on różnił kolorem od pozostałych wcześniej zamontowanych elementów systemu.
9. W trakcie pierwszych tygodni użytkowania Produkty podlegają miejscowemu procesowi sezonowania i mogą zmieniać kolor do momentu osiągnięcia stabilizacji w konkretnych warunkach klimatycznych panujących w miejscu użytkowania. Nie jest to wadą Produktu i Producent na zmiany te nie udziela gwarancji.
10. W przypadku stwierdzenia wady Produktu nabywca zobowiązany jest niezwłocznie – jednak nie później niż w terminie 14 dni od wykrycia wady – złożyć pisemną reklamację u bezpośredniego sprzedawcy, bądź bezpośrednio u Producenta, zamieszczając opis stwierdzonej wady. Do w/w pisma należy obowiązkowo dołączyć oryginał niniejszej gwarancji oraz oryginał dokumentu zakupu. Reklamacja może zostać wysłana drogą elektroniczną
11. Gwarant w celu weryfikacji zgłoszonych roszczeń jest uprawniony do dokonania oględzin na miejscu montażu w terminie ustalonym przez Strony oraz żądania dodatkowych informacji czy wyjaśnień związanych z zaistnieniem wady jeżeli jest to konieczne dla oceny zasadności zgłoszonej reklamacji. Bezzasadna odmowa przeprowadzenia oględzin lub brak udzielenia informacji i wyjaśnień niezbędnych do oceny zgłaszanych roszczeń skutkuje nieuwzględnieniem zgłoszonej reklamacji.
12. Nabywca po stwierdzeniu wady jest zobowiązany do pozostawienia Produktu w sposób nienaruszony aż do momentu podjęcia decyzji przez Gwaranta o dalszym sposobie postępowania. Dokonanie jakichkolwiek zmian, czyszczenia, naprawy, demontażu bez zgody Gwaranta skutkuje automatycznym wygaśnięciem uprawnień z tytułu niniejszej gwarancji.
13. W przypadku uznania roszczeń gwarancyjnych polegających na wymianie Produktu nabywca zobowiązuje się do przygotowania Produktu w sposób umożliwiający sprawny i bezpieczny transport.

## POZOSTAŁE POSTANOWIENIA

1. O sposobie załatwienia gwarancji decyduje Producent. Producent za pośrednictwem sprzedawcy, u którego został kupiony Produkt bądź bezpośrednio, zawiadomi nabywcę drogą elektroniczną lub na piśmie o sposobie załatwienia reklamacji. Gwarant określi pisemnie lub drogą elektroniczną sposób załatwienia reklamacji w ciągu 14 dni od dnia wpłynięcia zgłoszenia do Krzysztof Pacyga Pacyga Import – Export bądź w przypadku oględzin w terminie 14 dni od daty ich ukończenia.
2. W przypadku uznania reklamacji Gwarant może obniżyć cenę Produktu, wymienić Produkt na wolny od wad lub w przypadku braku możliwości dostarczenia takiego samego Produktu dostarczy produkt zastępczy spełniający podobne właściwości.
3. Wszelkie wadliwe Produkty, których wymiany dokonano w ramach gwarancji, stają się własnością Producenta.
4. Wszelkie koszty poza kosztami transportu (montaż, demontaż, składowanie, itp.) pokrywa nabywca.
5. Niniejsza gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień nabywcy wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.